

虚拟桌面基础设施的市场趋势

简介

市场概况

一直以来，IT企业就通过实施各种瘦客户端计算技术，寻求减少冗余劳动密集型PC管理工作时间，并降低其成本。就瘦客户端计算技术而言，功能齐全的PC被价格较其低廉的客户端接入设备取代，这些设备与中央服务器相连，并包含很少的本地存储应用和数据。然而，当通过瘦客户端计算模式应对PC挑战的尝试带来了一些好处时，它们却由于诸如性能不佳、有限的可扩展性和对终端用户的偏好和行为不能接受等限制因素基本上未能实施可行的PC更换策略。现在，一股新的科技浪潮——统称作虚拟桌面基础设施（VDI）有望解决这些问题。VDI解决方案寻求能够实现完整的个性化终端用户桌面操作环境的集中，这样就可以从一个中央位置对它们进行有效的访问、管理和保护。这可以让企业降低运营成本、提高服务水平、满足法规遵循和信息安全的要求，同时能维持同样的（在某些情况下甚至是改善的）终端用户体验。

研究目的

为了更好地衡量VDI技术当前的使用情况、兴趣和熟悉程度，ESG调查了北美和欧洲的IT决策者，他们负责管理各自企业的桌面和移动计算策略。受访者完成这份调查旨在回答下列问题：

- 就客户访问设备的数量和类型、企业应用程序的数量和对其进行管理所需的员工时间和资源而言，企业桌面计算环境的一般情况如何？
- 在企业桌面计算环境管理方面，IT人员所面临的最大难题是什么？
- 瘦客户端计算技术作为传统桌面计算的一种替代方案，它的应用范围如何？
- 具体来说，虚拟桌面基础设施（VDI）技术的采用率和人们对其兴趣如何？
- 是什么因素促使VDI技术的早期、计划、潜在使用者对这项技术产生兴趣的？VDI技术对数据中心基础设施（如服务器、存储、网络）和客户访问设备计划和偏好有什么样的影响？
- 就使用这一技术的员工数量和类型来说，VDI技术在企业内部的部署范围如何？
- 早期的使用者从VDI实施中获得的最大效益是什么？
- 早期的使用者在VDI部署中遇到的最大难题的是什么？
- 未使用者对这一技术的最大忧虑是什么？
- 什么因素会促使未使用者重新考虑他们对这一技术的看法？

调查的参与者涉及各行各业。如需详细资料，请参阅本报告中的“研究方法”和“受访者资料统计”章节。

目录

目录.....	i
插图目录.....	ii
表格目录.....	iii
内容概述.....	1
报告结论.....	1
简介.....	3
市场概况.....	3
研究目的.....	3
当前桌面环境和难题.....	5
客户和应用程序的增加使桌面管理成为 IT 人员的一项艰巨任务.....	5
法规遵循、安全和运营成本排在 PC 用户难题列表的首位.....	9
虚拟桌面基础设施的采用.....	12
被调查者对于重要的 VDI 技术早期运用和兴趣的报告.....	12
服务器虚拟运用为 VDI 技术铺平了道路.....	15
大多数计划用户期待在下一年中购买 VDI 技术.....	15
VDI 市场驱动因素.....	17
成本降低和流程化管理推动了 VDI 的部署.....	17
高级 IT 管理者是 VDI 最重要的支持者.....	20
VDI 部署详情.....	21
当前 VDI 实施的范围有限，但增长有望.....	21
VDI 对 IT 基础设施的影响.....	26
购买服务器硬件、网络化存储设备、网络基础设施将从 VDI 的实施中收益.....	26
多数用户开始在现有客户端访问设备中实施 VDI 技术.....	28
安全、性能和低度维护被认为是 VDI 客户端设备的三大属性.....	31
VDI 市场“抑制器”和“加速器”.....	32
投资保护、ROI 问题和对性能的担忧是 VDI 技术广泛普及的最大障碍.....	32
附录.....	35
客户端访问设备的类型.....	35
笔记本电脑和移动设备加密.....	35
台式电脑、笔记本电脑和移动设备备份流程.....	36
瘦客户计算技术.....	37
在受访者中服务器虚拟化的采用情况.....	41
采用者服务器虚拟化部署的时间长.....	41
当前用户部署的服务器虚拟化解决方案.....	42
计划采用者对服务器虚拟化解决方案的评价.....	42

研究方法	43
受访者资料统计	44
受访企业（按地区划分）	44
受访企业（按员工人数划分）	44
受访企业（按年收入划分）	45
受访企业（按行业划分）	45
受访企业（按工作职责范围划分）	46
受访企业（按角色划分）	46

版权所有©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。
所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。