

全球绿色 IT 优先性

简介

研究目的

在2008年的上半年，ESG就企业的“绿色”业务策略和相关IT计划的问题，对1000个高管和IT决策者进行了调查。调查的参与者来自北美（美国和加拿大）、欧洲（英国、法国、德国和意大利）和亚洲（澳大利亚、日本、韩国和台湾）的中型企业（员工人数在100到999名之间）和大型企业（员工人数不少于1000人）。这些国家代表了世界经济20强中的10个，被认为是国际货币基金组织（IMF）的先进经济体。本报告进行的研究不包括新兴工业化国家和发展中国家。

此次调查的目标是确认环保的可持续性或绿色业务和IT倡议在各国企业的优先程度。这些参与者要问答的问题旨在确认各自企业的绿色业务优先性，征集关于IT在帮助企业执行这些绿色方案中应起到的作用。另一半的受调查者为IT决策者，之所以选择他们，是因为他们直接对企业的绿色业务计划提供支持或对企业降低数据中心耗电和散热消耗的工作比较了解——不管这些工作是否被认为是“绿色的”倡议。

鉴于数据中心耗电和散热的改善和与绿色营销主题之间有紧密的IT行业联系，调查还深入探讨了IT决策者如何应对数据中心耗电和散热的问题。ESG对于数据中心耗电和散热、绿色IT和绿色商务倡议三者之间进行的区分汇总在表1。

表 1 数据中心耗电和散热是绿色 IT 和绿色商务的一个子集

	主要目标	例子
数据中心耗电和散热	<ul style="list-style-type: none"> 降低数据中心基础设施相关的电力、散热和占地空间的要求 	<ul style="list-style-type: none"> 实施服务器虚拟化 重新设计数据中心，改善空气流动性
绿色 IT	<ul style="list-style-type: none"> 利用 IT 来支持效率、环保可持续性和业务中的其他的绿色倡议 	<ul style="list-style-type: none"> 虚拟会议技术来减少员工的出差 队列跟踪/分配优化
绿色业务	<ul style="list-style-type: none"> 使用内部可持续性实践和外部消费者对新的产品和服务的需求作为长期竞争优势的源头 	<ul style="list-style-type: none"> 企业范围内减少电源消耗 开发新的节能产品

来源: Enterprise Strategy Group, 2008

这份报告讨论了调查的结果，重点在于与IT决策者优先方案和策略相关的结果。在特定的问题上，我们也将IT决策者的投入与商业决策者的优先方案进行了比较。这份报告重点分析了针对如下问题的部分调查数据。

- 在业务层面，什么类型的绿色倡议应被认为是对长期可持续性发展和企业成功最重要的？
- 在未来五年内，企业奉行绿色倡议对客户作出与其进行业务合作的决定有什么影响？
- 目前正在进行，或未来几年计划进行什么类型的绿色商务和IT活动？
- 企业对与IT相关的环保问题的关注程度如何？
- 将会部署什么样的计算技术和信息技术来实现绿色商务和绿色IT项目？
- 特别是在数据中心耗电和散热方面，哪些基础技术被认为是对这些工作成功的最关键要素？
- 在成本、性能和控制方面，企业愿意做出什么样的取舍来降低数据中心耗电和散热消耗？
- IT环保运行成本（如耗电、散热、占地空间和回收）在多大程度上会确定纳入IT项目和基于IT的商业举措的预算和审核程序之中？
- 使用什么样的指标来评价IT对企业绿色倡议成功的贡献？
- IT企业在实现它们的绿色目标上已取得了多大成就？
- 在实施更加节能的IT产品和数据中心架构方面，企业需要应对的主要难题是什么？
- IT企业是否会根据耗电和散热的考虑而更换供应商？
- 在绿色倡议方面，选择IT供应商和服务供应商时什么因素的影响最大？
- 为了帮助企业实现绿色目标，IT决策者最有可能向IT供应商要求什么类型的咨询和集成服务？
- 决策者对IT厂商的环保能力和专业知识的认识（无论是以节能产品的形式还是赋能技术的形式来支持其它环保事项）会不会影响到他们与这个厂商在未来的两到三年内的业务往来？
- 在未来五年内，高级决策者认为IT厂商对于企业的绿色倡议的全面成功有多重要？

调查的参与者涉及各行各业，包括制造业、金融服务业、通讯和媒体、医疗保健、零售业、政府和专业服务。如需详细资料，请参阅本报告中的“研究方法”和“受访者资料统计”章节。

目录

目录.....	i
插图目录.....	ii
图表目录.....	iii
内容概述.....	1
研究概况.....	1
报告结论.....	1
简介.....	4
研究目的.....	4
研究结果.....	6
绿色商务倡议将会对高端和基础行业产生影响.....	6
电力消耗和采购日益成为一个战略性的商业问题.....	9
绿色 IT 优先方案根据决策者角色、行业、垂直行业、IT 环境和环保问题的战略性观点而变化.....	11
IT 对绿色计划的参与将会扩大.....	16
降低数据中心耗电和散热要求是绿色 IT 倡议的首要任务，但并不仅限于此.....	17
IT 企业使用多种工具来解决数据中心供电和散热问题.....	21
绿色数据中心倡议的扩展需要克服对业务中断的恐惧.....	22
绿色 IT 购买决定影响和厂商选择标准.....	25
绿色 IT 将变得更加务实，更加关注成本.....	28
研究方法.....	30
受访者资料统计.....	31
受访企业（按地区划分）.....	31
受访企业（按企业规模划分）.....	31
受访企业（按行业划分）.....	32
受访企业（按年收入划分）.....	32

版权所有©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。

所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。