

电子搜索需求日益增强

简介

研究目的

为了准确评估数字归档和信息访问解决方案在未来几年发展趋势，ESG利用在线调查访问了441位北美IT决策人，以及电话采访了27位北美企业法律顾问以及其他高级司法人员，从而对其企业内部电子搜索行为和进程受到的影响进行调查。

为了满足此次研究的目的，电子搜索被定义为：为满足法律诉讼或监管调查需求，对存储的电子信息进行搜索和/或追溯。

在线调查研究是电子邮件、数据库和文件归档趋势调查的一部分。

对IT决策人的分析范围包括下列问题：

- 确定要求内部IT部门支持电子搜索行为和进程的范围
- 分析最常用记录的类型
- 评估电子搜索进程对于长期信息保留以及访问投资的影响

相比之下，定性采访不同行业高级法律管理人员的目的是：

- 了解与电子搜索计划相关的决策、预算以及资金进程
- 预测未来几年电子搜索计划总数的预期增长以及支出水平
- 了解通常所需数据的时间和类型
- 确定由功能活动带来的主要电子搜索成本驱动因素
- 全面考虑支持现有和计划电子搜索进程的内部及外部服务和工具

需要注意的是，因为只有27位受访者的信息，所以这些定性采访在统计学上的意义并不大。相反，他们只是为ESG电子搜索趋势的持续研究添加额外的专家观点。

对于不同类型的决策人进行的定量和定性混合研究为评估这一新兴市场将来可能出现的趋势提供了一套丰富的数据点，并分析了电子对于归档和信息访问需求的影响。

目录

目录.....	i
插图目录.....	ii
表格目录.....	iii
内容概述.....	1
报告结论.....	1
简介.....	3
研究目的.....	3
研究结论.....	4
电子搜索逐渐成为一项标准业务进程.....	4
电子搜索的规模和复杂性继续扩大.....	6
业务决策者们通常低估电子搜索的成本.....	11
电子搜索需求的增长速度超出了目前 IT 人员和设备的能力范围.....	13
一致的电子搜索进程和自动化降低了成本和业务风险.....	19
研究方法.....	20
定量研究.....	20
定性研究.....	20
受访者统计特征.....	21
按角色划分 IT 受访者.....	21
按职位划分法律部门受访者.....	21
按员工人数划分 IT 受访者.....	22
按员工人数划分法律部门受访者.....	23
按行业划分 IT 受访者.....	24
按行业划分法律部门受访者.....	25

版权所有 ©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。

所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。