

## 优化远程办公

### 报告描述

#### 项目目标

ESG进行的这一研究项目主要有四个具体目标：

1. 确定ROBO地点的头号IT优先方案。首先，ESG认为有必要在更广泛的范围内了解企业做出的与ROBO地点相关的决策。为此，ESG要知道企业对于不同远程办公倡议的相对优先次序。例如，企业是否担心远程站点的法规遵循？WAN带宽成本的降低是否比强化基础设施更重要？改善数据保护流程的重要性如何？
2. 对当前的流程和向ROBO地点提供一般IT服务所面临的挑战进行评估。ESG的第二个目标是要详细了解远程地点目前如何获取企业的应用程序和IT服务，在获取/提供这些服务时企业都面临哪些挑战，以及这些企业是否会寻求新的技术来应对这些挑战。在本报告中具体回答了以下的问题：
  - 远程地点都使用了哪些应用程序和IT服务？
  - 远程地点使用的哪些应用程序被认为是对业务最为关键的？
  - 目前远程地点如何获取企业的应用程序和IT服务？应用程序是依托网站还是依托集中化的数据中心，通过WAN来获取？
  - 对于那些远程地点获取的集中托管的应用程序，通过WAN向远程地点提供IT服务有哪些相关问题？
  - 用户计划怎么解决这些问题？像WAFS和WAN优化这样的新技术是否已经得到部署，以确保远程应用程序和用户的充分性能？
  - 对于那些已经部署了WAFS和WAN优化新技术的用户，目前他们已经实现了哪些效益？
3. 分析当前ROBO地点的数据保护做法。第三，ESG认为有必要将这次研究工作的一个子集专用于远程地点的数据保护（具体是备份和恢复）的做法。在本报告中具体回答了以下的问题：
  - 远程办公地点当前运用的是什么样的备份流程？
  - 当前的备份流程包括哪些IT资产（如服务器、台式电脑、笔记本电脑）？
  - 谁负责管理远程地点的备份流程？
  - 企业会使用远程备份技术通过WAN将数据直接备份到集中地点吗？
  - 对于使用远程备份的用户而言，他们为什么要这样做？他们在通过WAN进行数据备份的过程中遇到过什么难题吗？
  - 对于如今使用本地备份的用户而言，他们有兴趣转换到远程备份模式吗？如果有的话，为什么？

4. 收集ROBO地点详细的IT基础设施和开支的概况。第四，也是最后一点，ESG着手收集了一些远程办公地点的IT基础设施、人员配备，以及开支趋势方面的数据，旨在为读者提供“典型的”远程办公地点/分支机构的IT资源的详细情况。因此，本报告包括以下数据：

- ROBO地点的生产服务器的数量
- IT人员配备水平
- 每年的IT资本支出和在硬件、软件、专业服务和网络连接上各自的分配
- WAN连接技术、速度和每月费用
- 总的现场存储容量
- ROBO地点使用的磁盘和磁带存储系统

为了找到上述四个研究目标相关问题的答案，ESG对IT专业人员（来自北美626家公共部门及私营企业）进行了定量和定性的初步研究。为了确保受访企业适合参加这项研究，ESG调查的所有企业都至少有100名以上的员工和一个远程办公地点。还应该指出，ESG分别调查了来自远程办公地点和总部所在地的受访者（如下），以便更好地了解参与远程办公IT决策的不同成员的观点和态度。

## 目录

目录.....	i
插图目录.....	ii
表格目录.....	iii
内容概述.....	1
报告结论.....	1
简介.....	3
市场概况.....	3
项目目标.....	4
确定远程办公地点/分支机构.....	5
ROBO 和总部受访者总的资料统计.....	6
远程办公地点/分支机构的顶级 IT 优先方案.....	10
分析顶级 ROBO 的 IT 优先方案.....	10
为远程办公地点/分支机构提供 IT 服务.....	17
企业应用程序和 IT 服务正日益集中化.....	17
为什么 ROBO 地点要获取集中化的 IT 服务.....	19
ROBO 地点通过 WAN 获取 IT 服务所面临的难题.....	21
ROBO 远程访问难题对业务有实际的负面影响.....	23
企业会如何提高 Robo 通过 WAN 获取 IT 服务的性能.....	25
应对 ROBO 难题已采取的措施.....	25
早期采用者所实现的效益.....	26
受访企业未来的计划.....	27
远程办公地点/分支机构的数据保护趋势.....	29
ROBO 地点的一般备份和恢复做法.....	29
ROBO 地点的本地备份流程.....	32
远程备份趋势.....	33
部署远程备份的理由.....	33
有多少数据是通过 WAN 进行备份的?.....	35
远程备份难题.....	36
远程备份计划.....	37
企业为什么要计划部署远程备份.....	38
用户会考虑的 ROBO 数据保护解决方案的供应商的类别.....	40
远程办公地点/分支机构的 IT 基础设施和开支的概况.....	41
关于本章中的数据.....	41
ROBO 的 IT 资本支出.....	42
ROBO 的 IT 资本支出分类.....	42
ROBO 地点的 IT 基础设施.....	44
IT 人员配备水平.....	44
服务器基础设施.....	44
广域网基础设施.....	45
数据存储基础设施.....	49
ROBO 的 IT 采购流程.....	51

<b>附录</b> .....	<b>53</b>
<b>研究方法</b> .....	<b>59</b>
定量研究 .....	59
定性研究 .....	59
<b>受访者资料统计</b> .....	<b>60</b>
受访企业（按职责划分） .....	60
受访企业（按技术责任划分） .....	60
受访企业（按行业划分） .....	61
受访企业（按员工数量划分） .....	61
受访企业（按年收入划分） .....	62
<b>ESG 研究的其他成果</b> .....	<b>63</b>

版权所有©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。  
所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。