

2009 IT专业服务和外包开支意向调查

简介

研究目的

为了评估未来2年，特别是在当前全球经济低迷的情况下，与专业服务和外包相关的IT优先性，ESG对492位来自北美和西欧大型企业（员工人数在1000人以上）和中型企业（员工人数在100-999人）的高级IT专业人士进行了调访。所有受访者，不论是从整个企业层面上，还是从某一业务单元/部门/分支机构层面上，均负责或者非常了解其企业2008年IT支出以及2009年的IT预算和开支计划。

调查以回答下列问题的方式进行：

- 当前什么业务需求对第三方IT服务（包括咨询和外包）的开支影响最大？
- 企业2009年及今后对IT专业服务和外包产品的总的开支计划是什么？
- 当前全球经济危机对这些计划的影响程度？
- 开支计划随企业规模、地理分布、行业及其他因素影响所变化的程度？
- 导致2008年开支与2009年开支计划之间发生变化的原因？
- 企业对业务风险的总承受能力与当前以及今后在专业服务和外包解决方案上的IT开支之间的关系？
- IT部门满足委托者需求的能力与当前以及今后在专业服务和外包解决方案上的IT开支之间的关系？

受访者所从事的行业广泛，包括制造业、金融服务、通信和媒体、医疗、零售、政府和专业服务。如需详细资料，请参见本报告中的《研究方法以及受访者特征》部分。

目录

| | |
|------------------------------------|----|
| 目录..... | i |
| 插图目录..... | ii |
| 内容概述..... | iv |
| 报告结论..... | iv |
| 简介..... | v |
| 研究目的..... | v |
| 研究成果..... | 1 |
| 超过1/3 的企业预计2009年IT服务和外包的开支将下滑..... | 1 |
| IT外包服务的应用趋势..... | 6 |
| 2009年企业将采用专业服务用于哪些技术项目..... | 12 |
| 管理2009年IT外包和专业服务关系的客户战略..... | 15 |
| IT专业服务和外包供应商偏好..... | 18 |
| 研究方法..... | 20 |
| 受访者统计特征..... | 21 |
| 按工作责任划分受访者..... | 21 |
| 按预算责任划分受访者..... | 21 |
| 按员工数量划分受访者..... | 22 |
| 按行业划分受访者..... | 22 |
| 按年度收入划分受访者..... | 23 |
| 按2009年总预算划分受访者..... | 23 |
| 当前IT预算分配..... | 24 |
| 按IT员工数量划分受访者..... | 24 |
| 按数据中心数量划分受访者..... | 25 |
| 按服务器数量划分受访者..... | 25 |
| 按地域划分受访者..... | 26 |
| 按消费心理划分受访者..... | 26 |

版权所有©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。

所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。