

## 2009年度数据中心开支意向调查

### 简介

#### 研究目的

为了评估未来一到两年内（尤其是在当前全球经济危机的环境下）IT数据中心的工作重点，ESG最近调查了北美和西欧的492位高级IT专业人士，他们来自于中型企业（员工人数在100到999名之间）和大型企业（员工人数不少于1000人），负责或熟悉各自企业2008年的IT开支和2009年的IT预算和开支计划（整个企业或业务部门/科/处级）。

调查旨在回答下列问题：

- 目前，什么样的业务需求对IT开支的影响最大？
- 2009年（含）以后，企业在IT产品和服务上总的开支计划是什么？
- 当前的全球经济危机对这些计划的影响程度？
- 开支计划如何根据企业规模、地理区域、行业和其它因素作出变化？
- 为什么2009年每个季度的IT开支计划都在下降？
- 是什么因素促成了2009年的支出计划与2008年支出的变化？
- 对企业来说，哪些IT计划最不易受到当前或将来IT预算减少的影响？相反，哪些计划是最有可能从IT开支列表中删除？
- 在具体的技术领域，如服务器/虚拟化、存储、网络、安全和信息管理——这些领域的哪些举措和技术会持续性投资？
- 当前和以后的IT开支和企业总体商业风险承受力之间的关系是什么？
- 当前和以后的IT开支和IT企业满足成员要求的能力之间的关系是什么？

调查的参与者涉及各行各业，包括制造业、金融服务业、通讯和媒体、医疗保健、零售业、政府和专业服务。

## 目录

目录.....	i
插图目录.....	ii
内容概述.....	1
报告结论.....	1
简介.....	3
研究目的.....	3
研究成果.....	4
降低成本和免除成本对企业和 IT 决策者具有决定性意义.....	4
大多数 IT 企业目前都在降低成本.....	5
2009 年有近三分之二的 IT 预算持平或下降.....	8
2009 年不同行业的 IT 开支计划变化很大.....	10
前沿的 IT 消费者会继续增加开支.....	12
谨慎的 IT 企业将项目延期，停止人员招聘.....	13
IT 开支：预计延迟.....	15
虚拟化、安全和存储排名 2009 年 IT 开支计划的首位.....	17
提高效率和化解风险相关事项继续得到投资.....	19
运营成本降低是未来一到两年内维持 IT 合理投资的关键.....	23
技术领域仍是开支重点.....	26
集中于虚拟化和整合方面的服务器开支.....	26
存储开支反映了效率和信息保护的目标.....	29
与提高安全和改善写作相关的网络投资.....	30
从应用程序到桌面的安全开支重点范围.....	31
与数据保护、法规遵循和协作相关的用户基金信息管理事项.....	32
有进取心和抗风险能力的公司将在经济衰退期间进行 IT 投资.....	33
研究方法.....	37
受访者资料统计.....	38
受访企业（按工作职责划分）.....	38
受访企业（按预算职责划分）.....	38
受访企业（按员工数量划分）.....	39
受访企业（按行业划分）.....	39
受访企业（按年收入划分）.....	40
受访企业（按 2009 总预算划分）.....	40
目前 IT 预算分配.....	41
受访企业（按 IT 员工数量划分）.....	41
受访企业（按数据中心数量划分）.....	42
受访企业（按服务器数量划分）.....	42
受访企业（按地区划分）.....	43
受访者心理特征统计.....	43

版权所有©2009。Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。

所有商标和公司名称是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息是由 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为可靠的来源提供的，但 ESG 不保证其可靠性。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点随着时间的推移可能会有所改变。本出版物的版权归 ESG 所有。未经 ESG 的明确许可，不得对本出版物的整体或部分以硬拷贝方式、电子方式或其他方式进行复制或将其分发给无权接收它的人，否则都将违反美国版权法并将引起民事损害诉讼，乃至刑事诉讼。